



**POLÍTICA DE USO
CANAL DE
COMUNICAÇÃO**

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

1.1. O objetivo desta **Política de Uso do Canal de Comunicação e de Proteção ao Comunicante de Boa-Fé (“Política”)** é estabelecer diretrizes e orientações para a utilização do canal de comunicação e proteção de direitos aos colaboradores e terceiros que relatarem, de boa-fé, condutas, fatos, suspeitas de violações ou violações das disposições do Código de Conduta e demais Políticas Internas da **GARAGE TECH**, a fim de garantir segurança e proteção contra qualquer retaliação, punição, discriminação ou pressões, ainda que os relatos não venham a ser confirmados oportunamente após a devida apuração.

1.2. Esta Política abrange todos os colaboradores, terceiros de qualquer natureza e clientes que se relacionam com a **GARAGE TECH**.

1.3. A revisão ocorrerá de forma ordinária nos meses de março de cada ano, ou nas situações de alteração da legislação e/ou dos processos internos relacionados aos temas desta Política ou sempre que se fizer necessário.

2. CANAL DE COMUNICAÇÃO

2.1. A **GARAGE TECH** disponibiliza um canal de comunicação para apuração e tratamento de dúvidas, sugestões, reclamações ou violações das disposições do Código de Conduta e demais Políticas Internas:

canal@grgtech.io

<https://www.grgtech.io/canal>

3. SIGILO, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO AO COMUNICANTE DE BOA-FÉ

3.1. Todos os relatos recebidos serão tratados de forma sigilosa e confidencial, garantida a possibilidade do anonimato, com o objetivo de resguardar a pessoa do comunicante, possibilitar a devida apuração dos fatos e a tomada de decisão por parte dos membros do **Comitê de Compliance**.

3.2. Para aquele(a) que formaliza, intencionalmente, um relato falso ou simula indícios ou evidências para iniciar uma apuração e/ou investigação, especialmente com o intuito de prejudicar alguém (má-fé), não haverá a proteção prevista nesta Política, podendo ser responsabilizado(a), inclusive administrativa e judicialmente.

4. CONDUTAS DE RETALIAÇÃO

4.1. Entende-se por **retaliação** qualquer forma de constranger ou revidar uma ofensa ou um comportamento, com objetivo de aplicar punição ou vingança.

4.2. A **GARAGE TECH** repudia e não compactua com todas as formas de retaliação, evidentes ou sutis, tais como as exemplificadas a seguir:

- Comportamento desrespeitoso;
- Mensagens com conteúdo indevido;
- Formas de assédio moral e sexual;
- Agressão e lesão física ao comunicante ou danos aos seus bens;
- Exclusão de reuniões e assuntos de negócios;
- Demissão, suspensão, advertência ou transferência injustificada ou imotivada;
- Dificultar ou criar obstáculos ao livre exercício da atividade comercial e contratual de terceiros, fornecedores e prestadores de serviço;
- Dificultar ou criar obstáculos ao livre exercício dos direitos e garantias dos clientes, dentre outras.

5. MEDIDAS DISCIPLINARES EM CASO DE VIOLAÇÃO

5.1. Esta Política está alinhada às disposições do **Código de Conduta** e às demais Políticas Internas da **GARAGE TECH** e o descumprimento, no todo ou em parte, poderá sujeitar o infrator a medidas disciplinares (no caso de colaboradores), bem como suspensão, rescisão contratual e auditoria (no caso de terceiros e clientes).

6. COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

6.1. Esta **Política** deve ser comunicada e divulgada a todos os colaboradores, terceiros e clientes que mantêm relacionamento com a **GARAGE TECH**.

6.2. A divulgação do conteúdo desta **Política** deve estar disponível no *site* da **GARAGE TECH** aos públicos interno e externo.